



## Orbe Consultoria

### Código de Ética e Conduta

Na nossa jornada de transformação e impacto positivo, guiamos cada decisão e cada interação pelos nossos princípios e valores. Acreditamos que quando valorizamos as experiências das pessoas, conseguimos ampliar a nossa visão de mundo, garantindo resultados mais efetivos para as nossas ações nas diferentes organizações. Por isso, este Código de Ética e Conduta é um compromisso coletivo que reflete nossa responsabilidade com nossos clientes, colaboradores, fornecedores e toda a sociedade.

#### Nossos Valores

- O cliente está no centro das nossas decisões.
- O seu problema também é nosso e faremos de tudo para resolvê-lo.
- Não prometemos o que não podemos cumprir.
- Atuamos com excelência e agilidade em cada passo.
- Somos movidos pela inovação.
- Respeito é a base de tudo.

#### Conduta Esperada

Cada um de nossos colaboradores representa a empresa e tem o dever de garantir que nossa conduta seja sempre respeitosa, profissional e alinhada aos nossos princípios.

Por isso, é importante atuar com respeito e de forma profissional em todos os ambientes de trabalho ou em locais públicos ou redes sociais em que esteja identificado como colaborador da empresa.

Lidamos com o público diariamente. Demonstrar equilíbrio emocional diante de situações desafiadoras é fundamental.

Prevenir e relatar qualquer situação de assédio, discriminação ou conduta inapropriada é uma responsabilidade de todos nós.

Quando o nosso trabalho é interessante, é comum que amigos e familiares queiram saber mais sobre o nosso dia a dia. Isso causa uma sensação de orgulho



e pertencimento, mas é fundamental manter sigilo e discrição sobre informações dos nossos clientes.

## **Direitos Humanos e Diversidade**

Nosso compromisso com os direitos humanos é inegociável. Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas são tratadas com respeito e dignidade. Isso não é só dentro de casa, devemos garantir essa conduta em todos os espaços, no nosso trato com o público em geral e devemos exigir que nossos parceiros de negócio também se comportem da mesma forma.

Não toleramos qualquer forma de discriminação ou violação de direitos.

## **Cumprimento da Legislação Trabalhista**

Temos o compromisso de cumprir todas as normas e leis trabalhistas vigentes, o que inclui garantir condições de trabalho seguras, remuneração justa e o respeito aos direitos dos nossos colaboradores. Da mesma forma, entendemos que nossos parceiros de negócio também precisam cumprir essa responsabilidade.

## **Saúde e Segurança do Trabalho**

Nós nos preocupamos genuinamente com o bem-estar e a segurança de todos os nossos colaboradores. Devemos cumprir todas as normas de segurança e higiene no trabalho, prevenindo riscos e garantindo um ambiente saudável para todos.

## **Prevenção e Combate ao Assédio**

Nosso ambiente de trabalho deve ser seguro e respeitoso. Não toleramos qualquer forma de assédio, seja moral, sexual ou qualquer outra forma de abuso. Encorajamos que qualquer incidente seja reportado pelo canal adequado.

## **Relacionamento com Clientes e Fornecedores**

Nosso compromisso é construir relações transparentes e éticas com todos os nossos parceiros de negócio, incluindo clientes e fornecedores. Evitamos qualquer prática desleal e asseguramos que todas as negociações sejam conduzidas com integridade.



## **Representação da Empresa nas Mídias e Redes Sociais**

A comunicação externa deve refletir nossos valores e princípios. Todos devem agir com responsabilidade e, seguindo as políticas, ao mencionar a empresa ou clientes em público, incluindo redes sociais.

## **Sustentabilidade**

Promovemos a sustentabilidade e adotamos práticas responsáveis para minimizar impactos ambientais, incentivando a consciência socioambiental.

## **Brindes, Presentes e Hospitalidades**

Para evitar conflitos de interesse, apenas aceitamos ou oferecemos brindes e presentes sem valor comercial. Caso aconteça de um cliente ou fornecedor oferecer hospitalidades, brindes ou presentes, que possam influenciar decisões comerciais de forma indevida, o colaborador deve comunicar o fato à Diretoria da Orbe.

## **Conflito de Interesses**

Nossas relações internas são baseadas na confiança, e a transparência é essencial. Sempre que houver envolvimento de amigos ou parentes na contratação, os sócios não conflitados deverão aprovar. Da mesma forma, quando for necessário que parentes trabalhem em uma mesma equipe, os sócios da empresa deverão ser comunicados e aprovar a alocação.

## **Combate à Corrupção**

Atuamos com transparência e responsabilidade, repudiando qualquer forma de corrupção, seja no setor público ou privado. Não oferecemos, prometemos ou aceitamos vantagens indevidas. Condutas que envolvam suborno, favorecimento ou qualquer prática antiética são estritamente proibidas e devem ser reportadas.



## **Uso de Recursos da Empresa**

Os recursos da empresa devem ser utilizados de maneira responsável e exclusivamente para fins profissionais. Isso inclui equipamentos, sistemas, informações e tempo de trabalho.

## **Privacidade de Dados e Segurança da Informação**

Os dados de nossos colaboradores, clientes e parceiros são ativos valiosos e devem ser protegidos com responsabilidade. Todos devemos:

- Manusear informações de forma segura.
- Seguir diretrizes para o uso adequado de dispositivos e sistemas.
- Garantir a confidencialidade de dados, inclusive em conversas informais.

## **Inovação e Atualização Contínua**

Somos movidos pela inovação e incentivamos a busca constante por conhecimento e aprimoramento. A evolução é essencial para nossa competitividade e impacto positivo.

## **Fraudes e Integridade das Informações**

Não toleramos qualquer tipo de fraude ou manipulação de informações. Devemos sempre agir com integridade e relatar qualquer irregularidade identificada. Práticas fraudulentas serão punidas pelo rigor das leis.

## **Compromisso com a Sociedade**

Temos compromisso contra trabalho infantil, trabalho escravo, formação de cartéis, desmatamento irregular e descarte indevido de resíduos.

## **Conformidade e Responsabilidade**

Todos os colaboradores devem agir de forma ética e relatar qualquer suspeita de prática ilegal ou antiética.



Realizamos treinamentos periódicos para conscientizar sobre boas práticas de compliance e prevenção de riscos corporativos.

Nossos parceiros de negócio, incluindo clientes e fornecedores, são incentivados a aderir aos mesmos padrões de conformidade, garantindo alinhamento com nossos valores.

### **Canal de Denúncias**

Temos um canal de denúncias seguro e confidencial para reportar quaisquer condutas inadequadas.

Atitudes que sejam identificadas em desconformidade com qualquer um dos tópicos do nosso Código de Ética e Conduta devem ser relatadas ao e-mail [canal.confidencial@orbeconsultoria.com](mailto:canal.confidencial@orbeconsultoria.com) ou através do canal de denúncias disponível no site da Orbe (<https://orbeconsultoria.com/canalconfidencial>).

Asseguramos que os relatos serão apurados com a segurança, a imparcialidade e o sigilo adequados e que o denunciante terá o direito ao anonimato preservado.

Todos têm o direito e o dever de zelar pela ética e pelo respeito no ambiente de trabalho.

### **Compromisso Coletivo**

Este Código reflete nosso compromisso compartilhado. Juntos, garantimos que nossa empresa siga crescendo de forma ética, inovadora e sustentável, transformando experiências em resultados reais.